



Geacht college,

In hoofdstuk 14 van uw coalitieakkoord staat: 'De digitale dienstverlening wordt verbeterd met speciale aandacht voor de digitaal minder onderlegde mensen.'

Sinds een aantal weken is de pagina bekendmakingen op de site www.gemert-bakel.nl gewijzigd.

Er nu wordt doorverwezen naar de landelijke pagina www.officielebekendmakingen.nl.

Er bereiken ons echter geluiden dat dit niet een vooruitgang is.

Wij begrijpen dat dit verplicht is voor de wet Wep, maar de doorverwijzing naar deze landelijke pagina is niet echt heel gebruiksvriendelijk. De eerste doorverwijzing gaat naar de algemene pagina en toen ik daar op terecht kwam had ik zelf ook het idee: oké, en nu....? En dan ben ik echt wel wat gewend als voormalig programmeur. Ik snap dat een digitaal minder onderlegd persoon het dan volledig opgeeft. Pas als je naar beneden scrollt zie je een link met 'bekendmakingen 2022' en dit is toch wat mensen willen zien als ze deze pagina bezoeken.

Daarom heb ik de volgende vragen aan het college:

1. Kan de pagina www.gemert-bakel.nl/bekendmakingen gebruiksvriendelijker worden ingericht? (door bijv. de link 'Bekendmakingen 2022' bovenaan de pagina te plaatsen)
2. Is het mogelijk om de inhoud van officielebekendmakingen.nl in te bedden op de site, zodat mensen helemaal niet hoeven door te klikken?
3. Zo nee, waarom niet?
4. Is het mogelijk om alsnog een pdf te plaatsen van de gemeenterubriek in het Gemerts Nieuwsblad, zoals voorheen?

Er bereiken ons ook berichten dat de bekendmakingen lastig te doorgronden zijn. De vaak vage omschrijvingen van de berichten worden 1 op 1 overgenomen uit de aanvragen.

Bovendien zien we dat tussen de aanvraag en bekendmaking vaak al een week of meer verstreken is, waardoor de termijn van 6 weken feitelijk minder is geworden.

In uw coalitieakkoord staat ook in hoofdstuk 14 te lezen: 'We communiceren proactief en op het niveau van begrijpelijke taal.'

Dat roept de volgende vragen op:

1. Kan het college de bekendmakingen voortaan op het niveau van begrijpelijke taal publiceren?
2. Zo nee, waarom niet?
3. Kan het college proactiever zijn met de bekendmakingen?
4. Zo nee, waarom niet?

Met vriendelijke groet

Frances Dekker
D66 Gemert-Bakel