

## Raadsbesluit

**Onderwerp:** Rekenkameronderzoek Inwonersparticipatie Gemert-Bakel

---

### De raad van de gemeente Gemert-Bakel,

gezien het voorstel van De Rekenkamer Gemert-Bakel en Laarbeek d.d. 5 juni 2026;

### Besluit

1. De conclusies van de Rekenkamer Gemert-Bakel en Laarbeek in het rapport Klachtenbehandeling in de gemeente Gemert-Bakel te onderschrijven.
2. Verzoekt het college om uitvoering te geven aan de volgende aanbevelingen:
  - a. Actualiseer het interne klachtenprotocol en breng dit in lijn met de recent opgestelde procesbeschrijving.
  - b. Veranker de behoorlijkheidsnormen van de Nationale Ombudsman expliciet in het klachtenprotocol en de werkwijze.
  - c. Leer van klachten door 'het leren' structureel te verankeren.
  - d. Stel jaarlijks een klachtenjaarsverslag op en deel dit met de raad.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering 9 juli 2026.

de raad van de gemeente Gemert-Bakel,  
de griffier,

de voorzitter,

[👤 Signer 1.Signature ]

[👤 Signer 1.Initials ] [👤 Signer 1.Complete  
surname ]

[👤 Signer 2.Signature ]

[👤 Signer 2.Initials ] [👤 Signer 2.Complete  
surname ]